

## АНАЛИЗ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИИ

10.01.2022, 10:12

Письменные обращения граждан в органы местного самоуправления следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности. Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Администрации МО «Жедяевское сельское поселение» от 17.05.2017 №22 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Администрации муниципального образования «Жедяевское сельское поселение» Старомайнского района Ульяновской области».

За 2021 г. в Администрацию поселения поступило 12 письменных обращений граждан, устных обращений не поступало. Анализ социального состава авторов обращений показывает, что большинство из них относится к социально незащищенным слоям населения: наибольшее количество обращений поступило от пенсионеров, инвалидов различных категорий.

Коллективные обращения за 2021 год не поступали ( за 2020 год – так же коллективных обращений не было ).

Преобладающее большинство обращений касается вопросов жилищно-коммунальных отношений, по благоустройству поселения, вопрос землепользования

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Из общего количества поступивших в 2021 г. обращений граждан было удовлетворено 10, 2 обращения было переадресовано по компетенции.

В Администрации поселения стало больше внимания уделяться качеству подготовки ответов на обращения граждан. Специалистами Администрации каждое обращение гражданина внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется выезд к заявителю, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проведенной работы, с учетом выясненных обстоятельств, дается

обоснованный ответ заявителю.

В Администрации Жедяевского сельского поселения организован прием граждан Главой Администрации по личным вопросам во всех населенных пунктах поселения, прием осуществляется в соответствии с утвержденным графиком.

За истекший период 2021 года в адрес муниципалитета обращений коррупционной направленности не поступало.

При личном приеме Главой Администрации обязательным является разъяснение обратившемуся, если вопрос не может быть решен на месте, то вопрос переадресовывается в вышестоящие органы, согласно их компетенции. Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются.

Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя. Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин граждан, усилена контрольная работа за исполнением обращений.

Специалист Администрации муниципального образования «Жедяевское сельское поселение»

Е.В.Кривова